

CĂIET DE SARCINI

Servicii de mentenanță corectivă și preventivă pentru Sistemul Informatic de Producție SIP

Cuprins

Cuprins	2
1 Introducere	3
2 Contextul realizării acestei achiziții de servicii	3
2.1 Informații despre entitatea contractantă.....	3
2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea serviciilor	4
2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către entitatea contractantă	4
3 Descrierea serviciilor solicitate	4
3.1 Descrierea situației actuale la nivelul entității contractante	5
3.1.1 Descrierea aplicației	5
3.1.2 Arhitectura Sistemului:.....	6
3.1.3 Module funcționale.....	7
3.1.4 Interacțiunea cu alte sisteme	9
4 Obiectivul general la care contribuie prestarea serviciilor	10
5 Obiectivele specifice la care contribuie prestarea serviciilor.....	10
6 Servicii de garanție și suport	10
7 Facturare și plată.....	11
8 Cerințe elaborare ofertă	11
9 Mediul în care este operat serviciul.....	11
10 Obligațiile entității contractante:	11
11 Obligațiile prestatorului:.....	11
12 Recepția serviciilor prestate	12
13 Modalități și condiții de plată	12
14 Cadrul legal care guvernează relația dintre entitatea contractantă și Prestator (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)	12
15 Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului, dacă este cazul	12
16 Cerințe de integrare	13
17 Securitatea informației.....	13

1 Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

Caietul de sarcini obține informații privind reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii contractului și care sunt în vigoare la nivel național sau, în mod special, în regiunea ori în localitatea în care se execută lucrările sau se prestează serviciile ori operațiunile de instalare, accesorii furnizării produselor (după caz).

În cadrul acestei proceduri, S.N.G.N. ROMGAZ S.A. îndeplinește rolul de entitatea contractantă, respectiv entitatea contractantă în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

2 Contextul realizării acestei achiziții de servicii

Sistemul Informatic de Producție (SIP) este un sistem informatic integrat capabil să gestioneze în mod continuu și unic toate categoriile de date de producție, date privind infrastructura de extracție existentă la nivel de ROMGAZ, date provenite din scanări și digitizări de documente aferente dosarului sondei, date seismice, alte date de natură juridică și tehnică necesare în activitatea de extracție a gazelor naturale. Pe lângă achiziția și gestionarea categoriilor de date mai sus amintite aplicația oferă informarea corectă, completă și în timp util a factorilor de decizie, generarea de rapoarte necesare întocmirii studiilor, analizelor și programelor de lucru pentru sondele/zăcămintele aflate în concesiunea ROMGAZ.

Aplicația SIP a fost implementată și pusă în funcțiune începând cu anul 2005. După punerea în funcțiune a acesteia a apărut necesitatea achiziției serviciilor de mentenanță/suport și asistență de care am beneficiat continuu (contra cost) de la dezvoltatorul aplicației.

2.1 Informații despre entitatea contractantă

Societatea Națională de Gaze Naturale ROMGAZ S.A., este cel mai mare producător și principal furnizor de gaze naturale din România. Compania are o experiență vastă în domeniul explorării și producerii de gaze naturale, istoria sa începând acum mai bine de 100 de ani, în 1909, când a fost descoperit primul zăcămintă de gaze naturale în Bazinul Transilvaniei, la Sărmășel.

ROMGAZ execută activități de cercetare geologică în scopul descoperirii de noi zăcămintă gazeifere, produce gaz metan prin exploatarea zăcămintelor concesionate și furnizează servicii în câmpurile gazeifere pentru optimizarea performanțelor acestora.

Compania se dezvoltă prin implementarea de tehnologii de ultimă oră în domeniul explorării geologice și producției gazelor naturale, finanțate din surse proprii sau externe.

Societatea are în componență șapte sucursale organizate pe tipuri de activități după cum urmează:

- Sucursala de Producție Mediaș;
- Sucursala de Producție Tg. Mureș;
- Sucursala de Producție Buzău;
- Sucursala de Intervenții, Reparații Capitale și Operații Speciale la Sonde Mediaș;
- Sucursala de Transport Tehnologic și Mentenanță Tg. Mureș;
- Sucursala de Producție Energie Electrică Iernut;
- Sucursala Turnu Severin.

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea serviciilor

Aplicația SIP a fost inițial dezvoltată la comanda Sucursalei Mureș, de către firma Promax din Târgu Mureș, cu destinația utilizării interne iar apoi a fost implementată în 2005-2007 la nivel de întreg ROMGAZ. Acest lucru a apărut ca o necesitate pentru eficientizarea procesului de administrare a datelor de producție, realizarea unei evidențe grafice și alfanumerice a sistemului de extracție a gazelor extrase, integrare date provenite din digitizări și scanări documente existente la dosarul sondelor, date privind seismica, etc.

Având în vedere că aplicația este extrem de complexă, există permanent necesitatea asigurării de servicii de mentenanță corectivă și preventivă pentru a ține aplicația la parametri optimi de funcționare, fără întreruperi sau anomalii în funcționare.

2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către entitatea contractantă

Prin asigurarea serviciilor de mentenanță corectivă și preventivă se vor obține următoarele beneficii:

- menținerea aplicației SIP în parametri optimi de funcționare;
- rezolvarea rapidă a incidentelor apărute în aplicație care nu pot fi rezolvate de echipa de suport IT ROMGAZ;
- rezolvare incidentelor cauzate de actualizarea sistemelor de operare, baze de date, componente software, etc;
- în caz de incidente informatice soldate cu pierderi de date sau alterarea aplicației, restaurarea sau refacerea funcționalităților afectate sau furnizarea unei soluții alternative la problemele apărute;
- monitorizarea întregului sistem SIP din punct de vedere al parametrilor de funcționare, identificare anomalii, emitere de recomandări, etc;

3 Descrierea serviciilor solicitate

Se solicită servicii de mentenanță corectivă și preventivă pentru Sistemul Informatic de Producție -SIP, pentru o perioadă de 24 de luni. Aceste servicii constau în:

1. **Servicii de mentenanță corectivă** - asistență tehnică în caz de incidente sau probleme după cum urmează:
 - Asigurarea de servicii de intervenție/corecție pentru menținerea aplicației în parametri optimi de funcționare;
 - Asigurarea de suport pentru administratorii de sistem și IT, utilizatori tehnici și funcționali on-site sau on-line la cererea ROMGAZ;
 - Incidentele apărute în sistemele informatice care nu pot fi rezolvate de echipa de suport IT din ROMGAZ vor fi escaladate către prestator;
 - În cazul în care nu există posibilitatea refacerii complete sau parțiale a funcționalității afectate, furnizarea unei soluții alternative. Implementarea soluției alternative se va face numai cu acordul ROMGAZ;
 - Rezolvarea incidentelor remote, prin intermediul unei conexiuni VPN;
 - Documentarea modului de rezolvare a incidentelor;
 - Solicitățile și rezolvările solicitărilor vor fi consemnate și în rapoartele lunare de mentenanță și suport predate lunar către beneficiar;
 - Rezolvarea incidentelor cauzate de actualizarea (update) sistemelor de operare, baze de date, componente software, etc.
2. **Servicii de mentenanță preventivă**
 - Detectarea eventualelor erori apărute;
 - Colectarea informațiilor despre performanța sistemului;
 - Activități specifice mentenanței pro-active desfășurate pe parcursul contractului (dar nu se vor limita numai la acestea dacă ROMGAZ o va cere);

- Monitorizare funcționare sistem (aplicații și baze de date), monitorizare parametri de funcționare, identificare anomalii în funcționare, emitere de recomandări pentru îmbunătățirea funcționării sistemului;
- Rezultatele vor fi analizate și prezentate lunar către Beneficiar în forma centralizată, completând acolo unde este cazul cu recomandările necesare;
- În urma analizelor se vor întocmi rapoarte ale situațiilor existente care vor conține și propuneri de abordare a aspectelor critice constatate;
- Suport tehnic la cererea ROMGAZ pentru administrare aplicații (administrare resurse, administrare sesiuni, administrare useri, etc.) conform documentațiilor aferente puse la dispoziție de furnizor;
- Suport tehnic la cererea ROMGAZ pentru realizare backup/restore conform documentațiilor aferente puse la dispoziție de furnizor;
- Servicii de asistență tehnică la cerere și programate

3.1 Descrierea situației actuale la nivelul entității contractante

La ora actuală ROMGAZ utilizează sistemul informatic SIP pentru gestionarea în mod unic a tuturor categoriilor de date de producție, date privind infrastructura existentă în societate utilizată la extracția gazelor naturale și documentele scanate existente la dosarul sondelor, acesta fiind capabil să răspundă cerințelor definite de oricare din compartimentele operative și să asigure informarea corectă, completă și în timp util a factorilor de decizie.

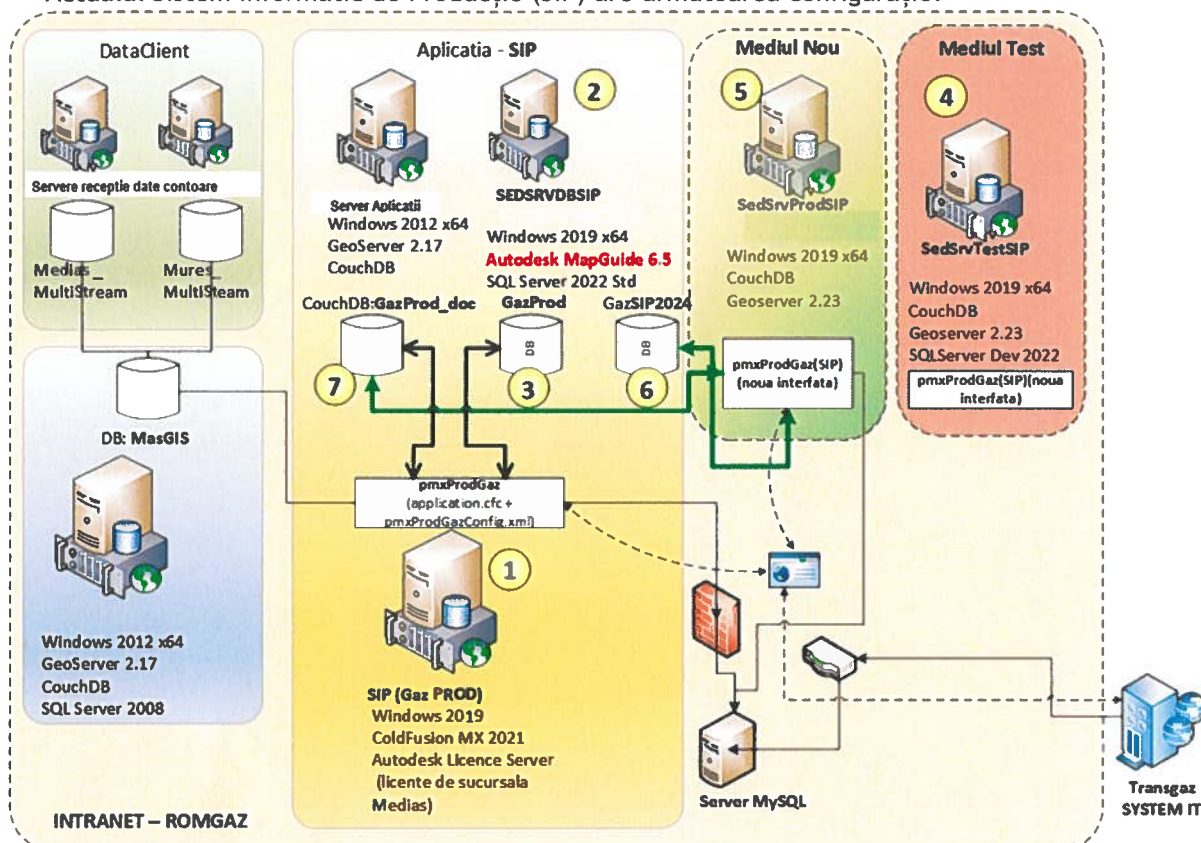
3.1.1 Descrierea aplicației

Pentru dezvoltarea aplicației SIP s-au utilizat următoarele componente de bază software:

- Windows Server 2019 - sistem de operare;
- MS SQL SERVER Standard 2017 - baza de date;
- Cold Fusion 2021 - aplicație suport pentru dezvoltarea aplicației/modulelor specifice;
- Autodesk MapGuide 6.5 - aplicație pentru afișarea datelor grafice în browser WEBGIS;
- Autodesk Map3D 2013 - aplicație de bază CAD/GIS pentru gestionarea datelor spațiale împreună cu aplicații dezvoltate specific;
- Geoserver 2.17 - aplicație de tip OpenSource pentru afișarea datelor grafice în browser WEBGIS;
- Aplicații specifice dezvoltate independent de platforma WEB: aplicația de import date producție înainte de 94, Carte petrolieră;
- Biblioteci API și aplicații suplimentare comerciale ce sunt integrate în aplicația SIP;
- Fast Reports - pentru crearea de rapoarte, HighCharts API java script pentru creare de grafice;
- Biblioteci API ce sunt integrate în aplicația pmxProdGazGIS: API javascript Open Layers, API javascript Google Maps, Bootstrap, jQuery, DataTable.

3.1.2 Arhitectura Sistemului:

Actualul Sistem Informatic de Producție (SIP) are următoarea configurație:

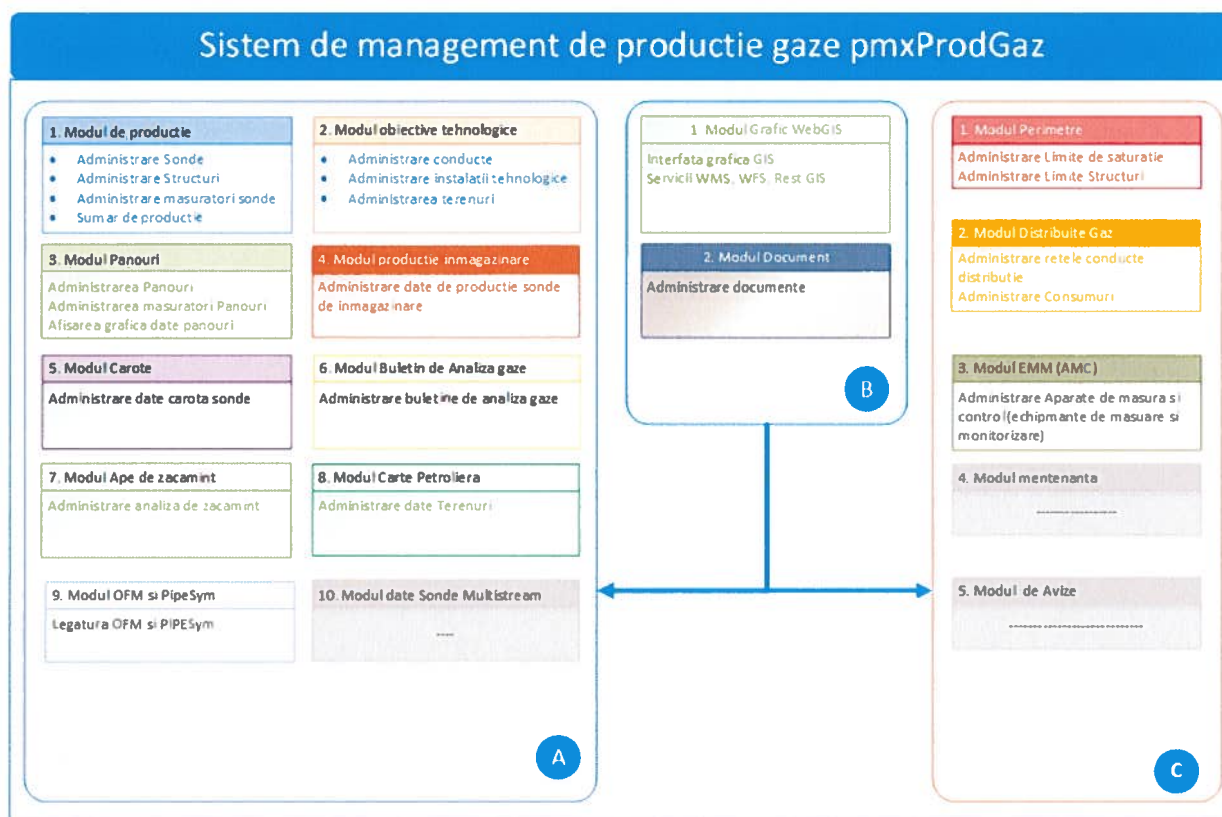


- (1) Serverul de aplicație SIP dezvoltat în Adobe ColdFusion 2021 se află pe serverul SIP (GazProd), cu sistemul de operare Windows 2019. Pe acest server se află și licențele Autodesk de rețea.
- (2) Baza de date MS SQL Server 2022 Standard se află pe serverul SEDSRVDBSIP pe care se află instalat și Autodesk MapGuide 6.5 pentru interfața grafică de bază internă. Baza de date se află sub numele de instanță **GazProd**. Tot pe acest server se află o nouă bază de date care va înlocui actuala bază de date pentru noua interfață de acces numită **GazSIP 2024**.
- (3) Baza de date pentru managementul de documente SIP se află pe **Serverul Aplicații** cu sistem de operare Windows 2012. Pe acest server se află și GeoServer V 2.17 utilizată pentru generarea de hărți necesare în rapoartele din cartea petrolieră (Fișe CP).
- (4) Serverul **SEDSRVDBSIP** conține o bază de date de tip SQL Server 2008 Standard care adună datele de pe cele două servere pentru recepția datelor de la contoarele sondelor prin aplicația **DataClient**. Aceste servere colectează date de la sonde prin intermediul aplicației **DataClient** ce colectează datele de producție (volume, presiuni, temperatură). Deoarece accesul la aceste servere este restricționat iar **Data Client** este depășit moral s-a ales varianta ca datele din cele două baze de date să fie reunite în baza de date **MasGIS**, iar de acolo să fie transferate în baza de date de producție.
- (5) **Mediul nou (SedSrvProdSIP)** este un server nou pentru interfața nouă de acces pe SIP pentru sistemul de producție, dezvoltat pe platforma ASP.net. Pe acest server este instalat și Geoserver 2.23 (open source) care va fi mediul de afișare grafic pentru interfața WebGIS pentru platforma nouă.
- (6) **Mediu de test (SedSrvTestSIP)** este configurat complet pentru testare și dezvoltare necesare sistemului nou.
- (7) Transferul de date către platforma Transgaz în special valorile orare de producții de la panourile de predare gaze în SNT (Sistemul Național de Transport Gaz -Transgaz) se face prin intermediul **Serverului MySQL** pe care se află o platformă MySQL care este alimentată orar de aplicația SIP cu datele de la panouri. Sistemul Transgaz accesează acest server și preia la rândul lui datele de pe MySQL.

3.1.3 Module funcționale

Aplicația este dezvoltată pe module care sunt grupate în meniul de acces.

Sistemul are trei componente de bază numerotate cu literele A, B și C. Fiecare componentă principală conține subcomponente sau module specifice:



Componenta A

Este modulul de bază pentru managementul producției de gaze și conține module secundare (submodule) necesare pentru administrarea datelor de producție:

A.1. Modulul de producție

Conține aplicații specifice dezvoltate în vederea calculului și monitorizării producțiilor sondelor:

- **Administrare sonde**

Este modulul principal al întregului sistem. Prin interfața de administrare sonde se va descrie complet, atât constructiv cât și tehnologic o sondă. În funcție de operațiile executate, sondele se pot clasifica după stări.

- **Administrare Structuri**

Este modulul prin care se descrie complet structura (zăcămintul de exploatare):

- Localizare;
- Datele generale din ultimul studiu de zăcămint;
- Documente aferente structurii.

- **Administrare măsurători sonde**

Măsurătorile sondelor stau la baza calculului producției individuale pe sonda. Toate evidențele și rapoarte de producție sunt generate de sistem în timp real pe baza valorilor intrate în baza de date. Gestionarea măsurărilor presupune două procese distincte:

- Procesul de culegere date;
- Procesul de validare și acceptare măsurători.

- **Sumar de producție**

Sumarul de producție este un ansamblu de rapoarte de producție prin care se evidențiază parametri lunari ai sondelor (presiuni dinamice, producția lunară, anuală și cumulativul pentru fiecare sondă în parte, obiectiv și istoric echipare sondă).

A.2. Modulul obiective tehnologice

Permite administrarea datelor tehnologice referitoare la rețelele de extracție gaze naturale. Modulul conține aplicații dezvoltate pentru administrarea grafică a elementelor tehnologice de rețea: conducte, robinete, habe, rezervoare, refulatoare, separatoare, terenuri, obiective de patrimoniu etc. Modulul este dezvoltat ca aplicație specifică ce rulează în interfață AutoCAD Map 2023. Prin intermediul aplicației se vor administra toate datele grafice de patrimoniu.

A.3. Modulul panouri

Această aplicație administrează datele citite de la panourile fiscale sau tehnologice care sunt incluse în sistemul de raportare orar transmis de la distanță. În funcție de soluția tehnologică existentă, modulul are particularități pentru fiecare sucursală în parte.

Suita conține următoarele funcționalități:

- Administrarea datelor citite;
- Instrumente de încărcare manuală a datelor;
- Instrumente de validare și acceptare a datelor citite;
- Instrumente de raportare în platforma Transgaz;
- Instrumente de nominalizare și renominalizare producției panouri;
- Raportări zilnice și lunare;
- Sistem de afișare a valorilor în interfața grafică;
- Sistem de generare de grafice orare/zi;
- Sistem de interconectare cu Transgaz pentru acces la date orare panouri.

A.4. Date laborator

Datele rezultate în urma analizelor de laborator se pot introduce cu ajutorul următoarelor submodule

- Analiza carote (Parametri petrofizici);
- Analiza ape de zăcământ;
- Analiza gaze.

A.5. Modulul Carte petrolieră

Acest modul permite administrarea datelor necesare completării documentului numit Carte petrolieră. Suita permite administrarea datelor de patrimoniu, în special date referitoare la titlurile de proprietate asupra terenurilor pe care există obiective tehnologice ROMGAZ.

A.6. Modulul OFM

Această suită de aplicații permite interconectarea sistemului de management al datelor de producție cu aplicația de analiză a sondelor OFM.

Modulul de conectare OFM permite conexiunea cu un proiect de analiză a zăcământului din OFM, prin exportul direct al datelor din baza de date de producție în baza de date specifică OFM.

A.7. Preluare și transfer date în vederea generării de fișiere XML

Acest proces permite preluare de date generale pentru diverse tipuri de obiecte (conducte, panouri, etc.) dintr-o aplicație de tip EBS. Aceste date împreună cu altele interne GIS (coordonate grafice) sunt transferate într-o altă aplicație în vederea generării de fișiere de tip XML.

Componenta B

Această componentă utilizează atât produse standard cât și aplicații dezvoltate. Pe suportul produselor standard sunt create configurări specifice și aplicații personalizate ROMGAZ.

Componenta conține aplicații dependente de datele utilizate în componentele A și C. Dependența poate fi unidirecțională sau bidirecțională.

B.1. Modulul grafic WebGIS

Sistemul SIP conține un modul grafic WebGIS ce reprezintă o interfață grafică pentru afișarea:

- 1 obiectivelor tehnologice din sistemul de producție "Harta rețele";
- 2 valorilor de presiune și debit de la panourile fiscale "Dispecerizare";
- 3 Schema tehnologică ROMGAZ - fluxul de gaze cu interconectarea cu sistemul de transport Transgaz.

Modulul grafic WebGIS are la bază un set de produse standard Autodesk MapGuide 6.5 sp1., GeoServer 2.17 (licența Open Source) și API Open Layers (licența Open Source). Pe suportul acestor produse s-au creat interfețe grafice utilizate în diverse situații. Modulele grafice prin produsele de bază generează servicii de tip WMS și REST, utilizate în diverse situații de raportare.

B.2. Modulul documente

Acest modul este utilizat pentru administrarea documentelor specifice sistemului de producție. Permite stocarea oricărui tip de fișier pe o anumită entitate (sondă).

Modulul dezvoltat folosește aplicația pentru stocarea de fișiere CouchDB licența Open Source și o tabelă din baza de date MS SQL Server, pentru corelarea drepturilor pe documente.

Componenta C

Componenta C conține o aplicație independentă de modul de producție aflată în rețeaua securizată.

C.1. Modulul perimetre

Este o aplicație ce permite administrarea grafică a datelor referitoare la perimetre de exploatare și administrarea limitelor de saturație. Aplicația rulează în rețea securizată și nu interacționează direct cu nici unul din module A, B sau C.

Din acest considerent a fost instalată o bază de date MS SQL Server 2008 Express R2 pe calculatorul desemnat a fi utilizat. Totodată, au fost instalate aplicațiile AutoCAD Map 2013 și Autodesk Raster Design 2013 peste care s-a dezvoltat aplicația specifică pentru administrarea perimetrelor.

Structura bazei de date este similară cu structura utilizată în sistemul de producție gaze naturale. Pentru a importa sau exporta date de pe calculatorul din rețeaua securizată, se vor folosi procedurile stabilite în protocolul de schimb de date.

3.1.4 Interacțiunea cu alte sisteme

Sistemele software cu care aplicația interacționează sunt :

OFM - legătură pentru extragerea datelor de producție necesare programului OFM;

PIPESIM - soft de simulare a curgerii gazului prin sonda și prin instalațiile de suprafață gaze (aplicație Schlumberger);

SISTEM MULTISTREAM - legătura - cu baza de date care stochează debitele orare și zilnice măsurate pe fiecare sondă;

MAIS (sistem ERP)

- generare fișier cu producția lunară a sondelor pentru calculul amortismentului;
- preluare date generale din MAIS (ref. conducte, panouri măsurș etc.) în vederea pregătirii informațiilor necesare generării de fișiere XML;

PORTAL TRANSGAZ

- generarea setului de fișiere necesare încărcării directe a producțiilor zilnice de la panourile fiscale în platforma Transgaz, conform codului rețelei;
- transfer automat al datelor orare de la panourile fiscale pe serverul dedicat legăturii cu sistemul SCADA Transgaz;

ARCGIS - legătură pentru transferul de date către aplicația ARCGIS în vederea generării de fișiere XML în conformitate cu solicitările ANRE;

SOA - legătură pentru automatizarea transferului producției lunare (la nivel de câmp sau sondă) către aplicația MAIS.

4 Obiectivul general la care contribuie prestarea serviciilor

Obiectivul general al achiziției constă în: Menținerea aplicației SIP la parametrii optimi de funcționare, fără întreruperi sau anomalii și rezolvarea în cel mai scurt timp a unor probleme tehnice neprevăzute.

5 Obiectivele specifice la care contribuie prestarea serviciilor

Monitorizare și modificarea Sistemului Informatic de Producție în vederea eficientizării urmăririi producției și reducerea timpilor de lucru în elaborarea studiilor, analizelor, proiectelor din activitatea de Explorare - Producție.

6 Servicii de garanție și suport

- Serviciile se vor asigura pe o perioadă de 24 luni începând cu data intrării în vigoare a contractului.
- Furnizorul va suporta riscul contractului până la finalizarea contractului
- Furnizorul va oferi un punct unic de contact în vederea sesizării oricăror incidente, oferind suport în acest scop în mod continuu inclusiv sâmbătă și duminică și sărbătorile legale.
- Furnizorul va informa în scris ROMGAZ privind numele și competențele unei persoane ce va acționa ca punct unic de contact în relația Prestator - ROMGAZ pentru orice aspecte comerciale și tehnice și va fi dedicată exclusiv gestionării acestui contract. Se vor preciza datele de contact telefon fix, mobil, email.
- ROMGAZ va avea două puncte de contact, unul din cadrul Serviciului Baza de Date Explorare Producție și unul din cadrul Serviciului Infrastructură și Securitate Sisteme Informatice din ROMGAZ. Modalitatea de comunicare va fi agreeată și asumată în scris atât de prestator cât și de ROMGAZ după semnarea contractului și înainte de începerea activităților.
- Prioritizarea incidentelor se va face pe 2 niveluri astfel :
 - Prioritate 1 (incident critic): probleme severe care au o influență determinantă asupra sistemului și proceselor definite în aplicație.
 - Prioritate 2: Probleme care au influențe minore asupra sistemului și proceselor definite în aplicație.
- Pentru toate incidentele semnalate, se va asigura rezolvarea , cu respectarea termenelor de mai jos față de data semnalării:

Prioritate	Timp de răspuns	Timp de rezolvare
1	< 1 ora	Maxim o zi lucrătoare
2	<1 ora	Maxim doua zile lucrătoare

- În cazul incidentelor din categoriile de prioritate 1 dacă nu se poate rezolva problema în timpul asumat, se va oferi o cale de soluționare temporară, cu încadrare în timpul de rezolvare, după care se va soluționa problema în maxim două zile lucrătoare și se va face o informare asupra cauzei probabile a incidentului .
- Pentru toate incidentele, notificarea se va face pe email, pentru incidentele de prioritate 1 semnalarea incidentelor se va putea face și telefonic. Notificările de orice fel vor fi făcute către prestator de către Serviciul Baza de Date Explorare Producție din ROMGAZ.
- Raportare lunară privind funcționarea sistemului și recomandări pentru îmbunătățirea sistemului.

7 Facturare și plată

Facturarea se va face lunar sub formă de abonament pe baza unui raport lunar de mentenanță și suport.

Facturile vor fi însoțite de rapoartele de activitate semnate de reprezentanții prestatorului și reprezentanții ROMGAZ.

Plățile în favoarea Prestatorului se vor efectua în termen de 30 de zile de la data primirii facturii fiscale.

Factura va fi emisă doar prin intermediul aplicației ANAF RO-eFactura și care va avea menționat numărul contractului, datele de emitere și de scadență ale facturii respective.

8 Cerințe elaborare ofertă

- Se va răspunde punct cu punct tuturor cerințelor caietului de sarcini
- Tarifele se vor oferi pentru o perioadă de 24 de luni
- Oferta tehnică va fi prezentată tabelar și va evidenția fiecare cerință din caietul de sarcini și modalitatea de realizare, după modelul de mai jos:

Nr crt	Specificație tehnică din caietul de sarcini	Specificație tehnică ofertată	Observații
--------	---	-------------------------------	------------

9 Mediul în care este operat serviciul

Mediul de utilizare este online și va fi folosit de către toți angajații ROMGAZ, prin intermediul echipamentelor IT din dotare.

10 Obligațiile entității contractante:

- să monitorizeze derularea contractului, cât și modul de implementare a acestuia;
- să achiziționeze și să plătească prețul convenit în condițiile prevăzute în contract;
- să verifice existența proceselor verbale de acceptanță care însoțesc facturile emise;
- să verifice existența tuturor documentelor justificative necesare pentru efectuarea plăților;
- să emită documente constatatoare care conțin informații referitoare la îndeplinirea, sau după caz, neîndeplinirea obligațiilor contractuale de către Prestator.

11 Obligațiile prestatorului:

- se obligă ca serviciile prestate să respecte specificațiile tehnice și de calitate prevăzute în prezentul caiet de sarcini;
- se obligă să presteze serviciile în termenul ofertat și asumat;

- este răspunzător de siguranța tuturor operațiunilor pe toată durata contractului;
- este responsabil pentru deținerea și menținerea valabilității tuturor documentelor solicitate în specificațiile tehnice.

12 Recepția serviciilor prestate

Recepția serviciilor se va efectua pe baza unui raport lunar de mentenanță și suport semnat de prestator și entitatea contractantă.

13 Modalități si condiții de plată

Plata se va efectua pe baza facturii emise de către prestator pentru serviciile prestate.

Factura va fi transmisă pe adresa entității contractante: P-ța C.I. Motaș nr. 4, Mediaș, Jud. Sibiu, Romania.

Factura va avea menționat numărul contractului, datele de emitere și de scadență ale facturii respective.

Factura va fi emisă după semnarea raportului lunar de mentenanță și suport.

Plățile în favoarea prestatorului se vor efectua în termen de 30 de zile de la data primirii facturii fiscale.

14 Cadrul legal care guvernează relația dintre entitatea contractantă și Prestator (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Executarea contractului pentru serviciile solicitate, se realizează în conformitate cu prevederile următoarelor acte normative:

- legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, publicată în Monitorul Oficial nr. 391 din 23 mai 2016, cu modificările și completările ulterioare (Legea nr. 99/2016);
- legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului National de Soluționare a Contestațiilor publicat în Monitorul Oficial al României nr. 393 din 23 mai 2016, cu modificările și completările ulterioare (Legea nr. 101/2016);
- H.G. nr. 394/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție sectorială din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 422 din 6 iunie 2016, cu modificările și completările ulterioare (HG nr. 394/2016);
- legislația specifică mediului, securității și sănătății în muncă;
- legislația prelucrării datelor cu caracter personal (GDPR);
- legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe cu completările și modificările ulterioare.

15 Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului, dacă este cazul

Părțile vor desemna câte un reprezentant, pentru urmărirea contractului.

Comunicarea între prestator și entitatea contractantă se va desfășura prin comunicare email (poșta electronică) sau prin servicii poștale ori servicii de curierat rapid. La comunicarea prin email se vor folosi opțiunile "Confirmarea de primire" și "Confirmarea de citire".

Comunicările (email, servicii poștale) cu informații importante care au efect asupra derulării contractului vor fi înregistrate la registratura părților contractante.

Nerespectarea condițiilor impuse prin prezentul caiet de sarcini va fi sesizată în scris de către persoanele care sunt desemnate pentru urmărirea contractului.

16 Cerințe de integrare

Activitățile desfășurate conform caietului de sarcini nu trebuie să afecteze integrările existente cu alte sisteme decât în condițiile în care ROMGAZ o va cere.

17 Securitatea informației

Politica de securitate a SNGN ROMGAZ S.A., are ca scop asigurarea integrității, confidențialității și disponibilității informației. Confidențialitatea se referă la protecția datelor împotriva accesului neautorizat. Fișierele electronice create, trimise, primite sau stocate folosind sistemele proprii, administrate și sub controlul SNGN ROMGAZ S.A. sunt confidențiale.

Integritatea se referă la măsurile și procedurile utilizate pentru protecția datelor împotriva modificărilor sau distrugerii neautorizate.

În relația dintre beneficiar și prestatorul de servicii se va stabili CONTRACTUAL faptul că toate informațiile beneficiarului la care prestatorul are acces sunt CONFIDENȚIALE. Informațiile vor fi folosite numai în scopul îndeplinirii sarcinilor contractuale și nu vor fi divulgate unor terți.

	CERINȚE DE PROTECȚIA MEDIULUI PENTRU ACHIZIȚIA DE : „Servicii de mentenanță corectivă și preventivă pentru Sistemul Informatic de Producție SIP”	Cod: 02F-08-Act.3.1
		Pag. 1/1

ANEXA nr. 1 la Caietul de sarcini nr. 33.532/08.08.2024

Nr.33.827 /09.08.2024
Confidențial

Către:
SERVICIUL BAZĂ DE DATE EXPLORARE PRODUCȚIE

1. Documente obligatorii în faza de adjudecare

1.1 Nu este cazul.

2. Documente obligatorii a fi prezentate de către ofertantul declarat câștigător, în termen de 10 zile lucrătoare de la data comunicării rezultatului procedurii

2.1 Nu este cazul.

3. CERINȚE DE PROTECȚIA MEDIULUI ASOCIATE ASPECTELOR DE MEDIU POTENȚIALE

3.1 Nu este cazul.

Data: 09.08.2024

ROMGAZ	CERINȚE DE SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ PENTRU ACHIZIȚIA DE SERVICII DE MENTENANȚĂ CORECTIVĂ ȘI PREVENTIVĂ PENTRU SISTEMUL INFORMATIC DE PRODUCȚIE SIP	Cod: 02F-07-Act.3.2
		Pag. 1 / 1

ANEXA nr. 2 la Caietul de sarcini nr. 33532/08.08.

Nr. 33866/09.08.2024

Confidențial

Serviciul Bază de Date Explorare Producție

Cod cpv 722670000-4

1. Documente obligatorii la prestarea serviciilor

Toate documentele vor fi prezentate în limba română. Documentele emise în altă limbă vor fi însoțite de traduceri autorizate.

1.1 Pentru serviciile desfășurate pe amplasamente aparținând S.N.G.N. Romgaz S.A.

- ✓ Lista cu persoanele care prestează serviciile (actualizată);

Notă:

Prezentele reglementări nu sunt limitative. Pe toată perioada derulării contractului, contractorul va respecta legislația din domeniul securității și sănătății în muncă, în vigoare, aplicabilă activităților pe care le desfășoară.

ANEXA nr.³..... la Caietul de sarcini nr. 33 532 / 08.08.2024Nr. 34 239, 13.08.24

Confidențial

Catre: Sediul Societate
Directia Suport Explorare - Productie
Serviciul Baza de Date Explorare - Productie

**Cerinte pentru achizitia de
„ Servicii de mentenanta corectiva si preventiva pentru Sistemul Informatic de Productie SIP ”**

Personalul firmei contractante, la prezenta in spatiile de birouri ale S.N.G.N. Romgaz S.A. si in conditiile caietului de sarcini intocmit, v-a fi instruit in conformitate cu:

- O.M.A.I. 712 / 2005 Dispozitii Generale privind instruirea salariatilor in domeniul prevenirii si stingerii incendiilor si instruirea in domeniul protectiei civile, Sectiunea a 7-a „ Instructajul pentru personalul din afara agentului economic sau a institutiei ”,
- O.M.A.I. 262 / 2010 Dispozitii generale de aparare impotriva incendiilor la spatii si constructii pentru birouri.

Data: 12.08.2024